

# Interwencja kryzysowa

## Zespół interwencji kryzysowej

Interwencja kryzysowa, w świetle przepisów ustawy o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004 r. (art. 47), to zespół działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin, w tym dotkniętych przemocą w celu zapobiegania lub pogłębiania się występujących dysfunkcji. Warto wspomnieć, iż interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny bez względu na posiadany dochód. Zakres świadczonych usług

Zakres usług świadczonych przez Zespół Interwencji Kryzysowej obejmuje:

pomoc psychologiczną  
pomoc prawną  
poradnictwo rodzinne

Pomoc psychologiczna

Pomoc psychologiczną to poradnictwo i konsultacje psychologiczne w zakresie takich problemów jak:

przemoc w rodzinie (fizyczna, psychiczna, seksualna, ekonomiczna),  
konflikty rodzinne, małżeńskie, itp.  
przemoc seksualna wobec dorosłych i dzieci,  
inne problemy psychospołeczne- samobójstwa, agresja, żałoba, itd.

Pomoc prawna

Pomoc prawną to poradnictwo i konsultacje prawne w zakresie:

prawa rodzinnego i opiekuńczego,  
zabezpieczenia społecznego,  
ochrony praw lokatorów,  
prawa karnego i administracyjnego.

pomoc prawna udzielana jest również poprzez przygotowywanie pism procesowych. Nie obejmuje ona reprezentowania klienta przed sądami.

Poradnictwo rodzinne

Poradnictwo rodzinne kierowane jest do osób i rodzin mających problemy opiekuńczo-wychowawcze, związane np. z trudnościami w nauce i kryzysami emocjonalnymi. Ponadto poradnictwo może wspierać rodziny borykające się z problemami alkoholowymi, bezrobociem, brakiem środków finansowych, będące w różnych sytuacjach kryzysowych.

Kiedy skorzystać z pomocy?

Jeżeli:

Doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem,  
Za dużo pijesz (zażywasz) lub robi to Twój bliski,  
Trudno Ci porozumieć się z dziećmi, partnerem, rodzicami,  
Trudno Ci poradzić sobie z bólem po stracie bliskiej osoby,  
Nie chce Ci się żyć, masz myśli samobójcze,  
Czujesz się zagubiony i samotny,  
Przeżywasz różne problemy życiowe i nie wiesz jak sobie z nimi radzić

Pomoc udzielana przez Zespół Interwencji Kryzysowej jest BEZPŁATNA

CZEKAMY NA CIEBIE

Kontakt

Przyjdź, zadzwoń lub napisz do Zespołu Interwencji Kryzysowej Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie!!!

Nasz adres:

Zespół Interwencji Kryzysowej

---

## **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie**

---

przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie we Włoszczowie  
ul. Wiśniowa 10  
29-100 Włoszczowa  
Pópiętro, pokój 114  
Telefon/fax.: (041) 39 44 993

Tel. kom. 504 754 393  
E-mail: [biuro@pcprwloszczowa.pl](mailto:biuro@pcprwloszczowa.pl)  
Godziny otwarcia

Od poniedziałku do piątku w godz. 7:30-15:30